

Großbottwar, 30. Juli 2025

## Better together: Gemeinsamer Support für WACHTEL-Remote und WIESHEU-Wnet

Mit dem Zusammenschluss von WACHTEL und WIESHEU unter einem starken Dach rücken nicht nur Produktentwicklung und Technologie enger zusammen – auch im Bereich Service und AfterSales bündeln wir ab sofort unsere Kompetenzen: Seit dem 01. Juli 2025 liegt die Verantwortung für den technischen Support der digitalen Lösungen WACHTEL-Remote und WIESHEU-Wnet zentral beim Team Wnet.

### Vernetzte Lösungen im Fokus – gebündeltes Know-how für besten Support

Die Anforderungen an eine moderne und vernetzte Backtechnologie steigen – ebenso wie die Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden. In den vergangenen Monaten haben wir daher nicht nur personell aufgestockt, sondern auch unser Know-how in den Bereichen Digitalisierung, Fernwartung und vernetzter Ofenbetrieb gezielt erweitert. Ziel ist es, Synergien zwischen den beiden Marken zu nutzen und einen kompetenten, schnellen und ganzheitlichen Support für alle digitalen Lösungen im Bereich Ladenbacken und Produktion bereitzustellen.

### Was bedeutet das konkret?

Ab sofort profitieren Kunden beider Marken von einheitlichen Kommunikationswegen:

Für Anfragen rund um WIESHEU-Wnet steht das Team unter

✉ [wnet-s@wiesheu.de](mailto:wnet-s@wiesheu.de)  
zur Verfügung.

Für WACHTEL-Remote wenden Sie sich bitte an

✉ [wnet-s@wachtel.de](mailto:wnet-s@wachtel.de)

Zusätzlich wurde eine **zentrale Support-Hotline** eingerichtet:

☎ 0800-9437438

– erreichbar für alle Fragen rund um die Ofenvernetzung, markenübergreifend, intern wie extern.

Mit diesem Schritt unterstreichen wir unseren Anspruch, den Kunden Service und Support aus einer Hand zu bieten – effizient, kompetent und nah an der Praxis. So entstehen Mehrwerte über das reine Produkt hinaus: durch stabile Backprozesse, optimierte Abläufe und gezielte Fehlerdiagnosen in Echtzeit.

**Das Team Wnet freut sich auf die Zusammenarbeit mit Ihnen und steht Ihnen bei allen Anliegen rund um die Themen AfterSales, Digitalisierung und Ofenvernetzung jederzeit zur Seite.**

# WIESHEU



**Weitere Informationen:**

**WIESHEU GmbH**

**Julia Rümmele-Hauser**

**Leitung Marketing & Communications**

Schleifwiesenstraße 27

71723 Großbottwar

Telefon +49 7148 1629 - 116

julia.ruemmele@wiesheu.de

www.wiesheu.de

**Pressearbeit:**

**Press'n'Relations GmbH**

Magirus-Deutz-Straße 14

89077 Ulm

www.press-n-relations.de

**Nataša Forstner**

T: +49 731 146 156-77 bzw. M: +49 163 579 02 57

nfo@press-n-relations.de

**Nina von Imhoff**

T: +49 731 14615678

bzw. M: +49 163 334 52 45

nvi@press-n-relations.de

## Über die WIESHEU Group

Seit 2023 agieren die Unternehmen WIESHEU GmbH, WACHTEL ABT GmbH, Atollspeed Europe GmbH, WINNOVATION GmbH und CoBa AfterSales als Expertengruppe rund um das Thema professionelles Backen. Mit der gebündelten Kraft aus mehr als 150 Jahren Markt- und Technologiekompetenz steht die Unternehmensgruppe für die Entwicklung, den Vertrieb und den Service von innovativem, professionellem Bäckereiequipment – vom Kiosk über die Bäckerei und die handwerkliche Produktion bis hin zum Lebensmitteleinzelhandel. Mit jährlich mehr als 10.000 Backöfen "made in Germany" sind die Unternehmen international aufgestellt und unterstützen backende Betriebe mit ihrem Produkt- und Dienstleistungsspektrum dabei, ihren Kunden Backwaren in höchster Qualität anzubieten.

[www.wiesheu.de](http://www.wiesheu.de)

[www.wachtel.de](http://www.wachtel.de)

[www.atollspeed.eu](http://www.atollspeed.eu)

[www.winnovation-gmbh.de](http://www.winnovation-gmbh.de)

[www.coba-aftersales.com](http://www.coba-aftersales.com)