

# Service manager Key Account (m/w/d)

WIESHEU ist Markt- und Innovationsführer im Bereich Ladenbacköfen mit Hauptsitz im schwäbischen Großbottwar, zwischen Stuttgart und Heilbronn. Als dynamischer Mittelständler bieten wir herausfordernde Aufgaben in einem modernen Arbeitsumfeld.

## Ihre Aufgaben:

- Sie übernehmen die strategische und operative Betreuung unserer Key-Accounts
- Sie beraten die jeweiligen Key Accounts sowie die Servicedienstleister bei allen Fragen rund um das Produkt, den Service und die Technik
- Sie sichern die strategische Weiterentwicklung des After-Sales-Bereiches
- Sie bewerten die Kundenanforderungen und Aufgabenstellungen und tragen unmittelbar zur Lösungsfindung bei
- Sie gestalten und optimieren die Kunden- und Service-Prozesse
- Sie arbeiten aktiv und sehr eng mit den Schnittstellen Produktentwicklung, Vertrieb und Qualität sowie den serviceinternen Fachbereichen zusammen
- Sie steuern eigenverantwortlich die Planung, Vorbereitung und Durchführung von regelmäßigen Kunden- und Preisgesprächen im Bereich Service

## Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Bachelor- oder Masterstudium (Wirtschaftsingenieurwesen, Betriebswirtschaft)
- Sie haben ein technisches Verständnis und eine Affinität für den B2B After-Sales-Service
- Sie besitzen kommunikative und rhetorische Fähigkeiten in ausgeprägtem Maße
- Sie überzeugen durch ein zielorientiertes, verbindliches und freundliches Auftreten
- Sie denken vertriebsorientiert, analytisch und sind in der Lage sich schnell und erfolgreich auf neue Gegebenheiten einzustellen
- Sie arbeiten strategisch sowie methodisch und handeln unternehmensorientiert
- Sie verfügen über eine hohe Reisebereitschaft
- Sehr gute Englischkenntnisse; weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Gute Kenntnisse in Microsoft Office

**Bitte richten Sie Ihre Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an:**

[bewerbung@wiesheu.de](mailto:bewerbung@wiesheu.de)

WIESHEU GmbH · Schleifwiesenstr. 27 · 71723 Großbottwar  
Frau Daniela Brandtner · Tel.: +49 (0)7148 1629-123  
[www.wiesheu.de](http://www.wiesheu.de)

**WIESHEU**  
*Im Laden backen!*